

Les services en comportement

pour les défis d'extériorisation des élèves

La mission des services en comportement

- Aider les enfants à cheminer quant au développement d'habiletés manquantes sur le plan de l'autorégulation et psychosociale.
- Offrir du mentorat au personnel scolaire sur les habiletés manquantes qui se manifestent en comportement d'extériorisation, afin de développer leur capacité et leur autonomie à intervenir.
- Intervenir de façon proactive pour favoriser la prévention des défis d'extériorisation et/ou le développement plus prononcé de ces derniers à l'aide de stratégies comportementales pour le climat de la classe.
- Former le personnel à gérer les situations ayant un potentiel de violence en fournissant des techniques verbales et physiques de désescalade de crise.
- Obtenir une meilleure compréhension du profil et des défis des élèves pour mieux intervenir.
- Améliorer le bien-être des élèves qui souvent font face à de la rétroaction négative par la nature de leurs défis et les aider à vivre des succès.

Volets d'interventions

L'ÉCOLE

1. Appui auprès de l'enseignant ressource, pour orienter les services et l'élaboration des plans d'enseignement individualisés = Conseiller pédagogique
2. **Mentorat pour le personnel scolaire par rapport aux interventions en comportement et aux défis liés à l'externalisation² à l'élémentaire** (ex. : autorégulation, agressivité, etc.) = **Conseiller en comportement**
Notes : Consultation auprès du conseiller pédagogique pour les problèmes d'externalisation pour les élèves au secondaire
3. Interventions offertes à la classe maximum de 3 séances (ex. : anxiété, intimidation, etc.) ou en petit groupe = Travailleur social
4. Ateliers de sensibilisation et groupes thérapeutiques = communautés
5. Services d'appui pour le personnel scolaire des élèves diagnostiqués dans le spectre de l'autisme = Consultante en autisme

L'ÉLÈVE

1. **Problème d'externalisation² pour les élèves à l'élémentaire** (ex. : autorégulation, agressivité, crise de colère, etc.) = **Conseiller en comportement**
2. **Problème d'internalisation³** (ex. : anxiété, découragement, automutilation, etc.) = **Travailleur social**
3. **Problèmes mixtes (externalisation et internalisation): faire une demande en travail social ET faire une demande de consultation auprès du conseiller en comportement**
4. **Idées suicidaires : Travailleur social puis Sentinelle**

LA FAMILLE

1. **Suggestions pour des défis d'externalisation² et évaluation biopsychosociale = Conseiller en comportement**
2. **Dynamique familiale et accès aux ressources des agences communautaires = Travailleur social**
3. **Triage préliminaire** (ex. : traitement pharmacologique) **et soutien pour aider à avoir accès à des services appropriés de santé mentale, à des soins primaires et à des soins d'urgence/secondaires/tertiaires dans la communauté = infirmière en santé mentale**

Défis d'extériorisation vs défis d'intériorisation

³L'INTERNALISATION

Les difficultés se caractérisent par des inquiétudes, de la tristesse liée à des situations diverses, de l'anxiété, du découragement, de l'automutilation, des humeurs changeantes / dépressives, des peurs... Elles sont liées aux changements qui affectent le bien-être de l'élève à l'école et elles affectent son rendement.

²L'EXTERNALISATION

Les difficultés se caractérisent par de l'agitation, de l'impulsivité, un manque d'autorégulation, d'obéissance ou de respect des limites, des règles sociétales et/ou une certaine agressivité qui affecte l'adaptation scolaire et/ou sociale de l'élève

Référé en travail social

MIXTES
Les difficultés se caractérisent par des difficultés intériorisées et extériorisées

Demande de consultation auprès du conseiller en comportement pour les élèves à l'élémentaire

Plan de services en comportement

Incidents majeurs et répétitifs

- Discussion avec la gestionnaire, la direction de SEE et au besoin la surintendance
- Décisions administrative quant à la discipline progressive

Phase III - Interventions personnalisées et mentorat

- Plan d'appui comportemental (PAC) pour élèves ciblés
- Poursuite des séances de mentorat pour le personnel
- *Évaluation biopsychosociale

Phase II - Mentorat pour le personnel de l'école

- Surveiller la mise en place des stratégies universelles
- Rencontres avec le personnel pour travailler certains objectifs pour les élèves selon un appui intensif et consultatif:
 - ◇ Enseigner, coacher et modeler l'utilisation d'approches (ex.: CPS) et stratégies personnalisées fondées sur des données probantes
 - ◇ Psychoéducation (ex.: fonctions exécutives, profil de l'élève, etc.)
 - ◇ Analyse comportement (ACA)
 - ◇ Appui pour le PEI (comportement) et le plan de sécurité
 - ◇ Surveiller le progrès des élèves à grands risques et analyser le profil des élèves (au besoin)

Phase I - Stratégies universelles

- Offrir des stratégies universelles pour le climat de la classe
- Partage de stratégies pour désamorcer des crises (formations)

Phase I

**Approches et stratégies
préventives pour toutes
les salles de classe**

Les stratégies universelles prioritaires de la phase I

- Culture de la classe (10 astuces; une par mois)
- Outils visuels
- Échelle à point
- Pauses et coins de détente
- Échelle de volume
- Système d'autorégulation
- Comportements attendus/inattendus
- Accompagnement par les pairs
- Modelage de jeux organisés
- Système de cartes
- Renforcement positif
- Autres

Autres stratégies universelles...

Organisation de la classe	Autorégulation	Sensoriel
<ul style="list-style-type: none">• Se référer à l'horaire visuel• 2^e lieu de travail• Placement stratégique• Système de déplacement (toilettes, bureau...)• Diminuer les stimuli visuels en classe• Afficher les devoirs au même endroit chaque jour• Autres	<ul style="list-style-type: none">• Modelage• Panier d'objets sensoriels• Proximité physique• Autres	<ul style="list-style-type: none">• Lumières• Niveau de bruit• Coquilles insonorisantes• Proximité des pupitres• Autres
Socialisation	Gestion de comportement	Transitions
<ul style="list-style-type: none">• Modelage• Boîte d'activités• Autres	<ul style="list-style-type: none">• Donner des choix aux élèves• Donner du temps pour se calmer• Autres	<ul style="list-style-type: none">• Annoncer la transition• Placement stratégiques dans le rang• Autres
Programmes disponibles		
<ul style="list-style-type: none">• As-tu rempli un seau aujourd'hui?• Conseil de coopération• Le détective sociales• Vers le pacifique	<ul style="list-style-type: none">• Ma cour, un monde de plaisir• L'école au cœur de l'harmonie• Zones de régulation• Snap	<ul style="list-style-type: none">• Simon/Marion et ses émotions• « Super Flex »• Atelier « La grosse colère »• Leçon de stress

Phase II

**Interventions personnalisées
auprès des élèves ciblés sur le
registre de cas du
conseiller en comportement**

Services de la phase II

- Le conseiller fait des observations. Des outils standardisés sont administrés pour mieux comprendre le profil de l'élève pour lequel un consentement a été obtenu.
- Psychoéducation pour le personnel scolaire afin des aider à mieux comprendre les défis de l'élève et les meilleures approches à utiliser selon son profil.
- Mentorat et modelage continuent des interventions ciblées.
- Aider le personnel à surmonter les obstacles quant à la mise en œuvre des stratégies.
- Surveiller le développement et évaluer les progrès des élèves ciblés.
- Appui continu de la phase 1.

Organisation

- Horaire visuel personnalisé
 - Tableau «Maintenant-après»
 - Tableau de choix personnalisés
 - Stratégie «à faire-fini»
 - Boîte d'activités personnelles
 - Séquence visuelle/listes/Référentiels individualisés
 - Minuterie
- Guide d'étapes à suivre pour les tâches
 - Chemise/cartable /bac (couleurs)
 - Papier autocollant (*post-it*)
 - Personnaliser le communiqué de devoirs
 - Autre(s) :

Gestion de comportement

- Donner des choix à l'élève
- Donner du temps à l'élève pour se calmer
- Enseignement explicite un à des comportements attendus
- Système de renforcement individualisé
- Donner des renforcements / encouragements verbaux à l'élève
- Plan A-B-C méthode collaborative de résolution de problème (CPS)
- Analyse Comportementale Appliquée
- Autre(s) :

Autorégulation

- Routine de relaxation individualisée
 - Visuels/ Pictogrammes personnels (respiration, arrêt, attendre)
 - Coquilles insonorisées personnelles
 - « Check-in émotionnel »
 - Activités personnelles « Brain Gym »
- Échelle à 3 - 5 pts
 - Objets sensoriels spécifiques
 - Minuterie
 - Pauses personnelles pour se détendre
 - Coin de refuge
 - Volcan des émotions
 - Valise de solutions
 - Autre(s) :

Socialisation		Sensoriel	
<input type="checkbox"/> Scénarios sociaux <input type="checkbox"/> «Cartes puissance» <input type="checkbox"/> Conversation en bandes dessinées	<input type="checkbox"/> Structurer les périodes libres pour l'élève <input type="checkbox"/> Cartes de résolution de conflits <input type="checkbox"/> Autre(s) :	<input type="checkbox"/> Pauses sensorielles personnalisées <input type="checkbox"/> Objets personnels de manipulation	<input type="checkbox"/> Coussin Movin' Sit <input type="checkbox"/> Échelle de motivation <input type="checkbox"/> Bandes élastiques <input type="checkbox"/> Autre(s) :
Autonomie		Transitions	
<input type="checkbox"/> Inventaire de renforcement <input type="checkbox"/> Séquence visuelle/listes/référentiels individualisés <input type="checkbox"/> Système de panier	<input type="checkbox"/> Minuterie <input type="checkbox"/> Cahier d'activités <input type="checkbox"/> Appui des pairs (mini prof) <input type="checkbox"/> Autre(s) :	<input type="checkbox"/> Objets personnels pour appuyer les transitions <input type="checkbox"/> Plan de transition personnalisé <input type="checkbox"/> Minuterie	<input type="checkbox"/> Différenciation <input type="checkbox"/> Responsabilité pour élève <input type="checkbox"/> Système de renforcement positif individualisé <input type="checkbox"/> Autre(s) :
Services des professionnels recommandés :	Consultation avec la conseillère pédagogique en programmation		
	Consultation avec le conseiller pédagogique des écoles sécuritaires		
	Consultation avec la conseillère pédagogique des services à l'élève		
	Consultation avec la gestionnaire des services en comportement		
	Consultation en travail social		
	Consultation en orthophonie		
	Suggestion que l'enseignant-ressource prépare une référence au CASC en ergothérapie		
Référence à l' infirmière en santé mentale du CASC			

Phase III

Plan d'appui comportemental (PAC)

Services et procédures de la phase III

- Pour soutenir l'élève en difficulté d'adaptation dans son parcours scolaire et pour favoriser sa réussite, à la suite de l'appui et de la mise en œuvre des stratégies de la phase I et II, il est parfois nécessaire d'avoir:
 - des mesures de soutien intensives;
 - un suivi plus personnalisé plus intensif.
- À cette fin, l'élève qui a des difficultés de comportement peut faire l'objet d'un **PLAN D'APPUI COMPORTEMENTAL**
- Appui continu de la phase 1 et 2

Plan d'appui comportemental

- Lorsqu'un élève est considéré comme pouvant bénéficier des services de la troisième phase, le conseiller en comportement communique avec les parents afin de leur fournir plus d'informations à ce sujet et pour obtenir leur consentement avant de procéder.
- Le plan d'appui comportemental est élaboré en fonction des besoins individuels de l'élève. Il précise et formalise les compétences à développer et les besoins prioritaires. Il décrit les objectifs à atteindre et il indique les interventions les plus appropriées.
- Des suivis peuvent être recommandés auprès d'autres spécialistes (ex.: services communautaires, thérapeutiques, d'évaluation, etc.).
- Le plan est partagé au personnel scolaire, aux parents et/ou aux élèves et la mise en œuvre est appuyée par les conseillers en comportement.

Les services en comportement favorisent les techniques d'intervention intensives suivantes, car des données probantes ont démontré qu'elles sont les meilleures pratiques/techniques à utiliser :

- Méthode collaborative et proactive des solutions (CPS)
- Analyse comportementale appliquée (ACA)
- Entraînement des habiletés sociales
- Technique de remplacement d'un comportement
- Activités de pleine conscience (« Mindfulness »)
- Restructuration de la pensée
- Gestion cognitive du comportement (stratégies d'autorégulation)
- Médiation verbale
- Techniques de relaxation
- Approche psychoéducative
- Gestion du comportement face au stress
- Auto-évaluation et maîtrise de soi
- Communication journalière du comportement
- Système de renforcement
- Précorrection
- Indices d'appui
- Maîtrise de soi
- Tenir compte du succès en comportement
- Dynamique sociale de la classe
- Autres

Formations systémiques

Désescalade les situations violentes potentielles 2 jours

- Comprendre et soutenir les comportements problématiques;
- Comprendre les fonctions exécutives liées au comportement;
- Comprendre l'instinct de survie;
- Comprendre la neurologie de l'attachement;
- Comprendre la violence : les différentes composantes;
- Comprendre la colère : l'escalade et son cycle;
- Réfléchir sur les habiletés d'adaptation et les signes précurseurs;
- Découvrir des techniques de désescalade verbale, les techniques de désescalade physique d'une crise, les approches de position corporelle défensive, la conscientisation des mouvements du corps et les quadrants de vulnérabilité, l'apprentissage de techniques de distraction et d'évitement, la pratique pour se dégager des comportements agressifs (frapper, coups de pied, saisissement, étouffement, tirer les cheveux, morsures).

Questions