CONSEIL SCOLAIRE
DE DISTRICT CATHOLIQUE
CENTRE-SUD

Rapport final
août 2006

Plan triennal 2005-2008
Bilan opérationnel pour l'année 2005-2006

2006 09 26

LA FOI

Orientation stratégique : Le personnel et les élèves actualisent les enseignements de Jésus et de l'Église à travers les programmes, les services et les actions.

Résultat immédiat global nº 1	**Indicateur global**
Le personnel des écoles et du Conseil et les élèves sont sensibilisés à la Mission de l'école catholique de langue française en Ontario.	• Le pourcentage du personnel enseignant et du personnel cadre sensibilisés à la Mission, son message et sa raison d'être • Le pourcentage du personnel de soutien des écoles et du Conseil et les élèves du secondaire qui ont pris connaissance du document et de sa raison d'être

Indicateur global	**Commentaires**
Pourcentage du personnel et des élèves du secondaire sensibilisés • 88 % du personnel du Conseil a été sensibilisé à la Mission, son message et sa raison d'être lors des journées pédagogiques, représentant 1056/1200. • Lors des réunions de services, le personnel des ressources financières et informatiques a reçu une formation sur la Mission, son message et sa raison d'être qui augmente le pourcentage à 91 %. • Des élèves du CA de l'AESD (22/36) représentant nos 8 écoles du secondaire ont pris connaissance du document et de sa raison d'être.	**Instrument de mesure** : La participation aux journées pédagogiques et aux présentations **Méthode d'évaluation** : Compte des participantes et participants Tous les membres du personnel (concierges, secrétaires, membres du personnel enseignant et du personnel pédagogique non enseignant, cadres, personnel administratif et élèves membres de l'Association des élèves du district) ont été invités à participer à une journée pédagogique le 28 octobre ou le 4 novembre 2005. Dû à un contretemps, les concierges n'ont pas pu participer à cette journée de sensibilisation. Une séance est prévue pendant l'année 2006-2007. À la suite de cette séance de sensibilisation, 99 % du personnel du Conseil aura été sensibilisé à la Mission de l'école catholique de langue française. Le nouveau Service de Construction Identitaire qui regroupe l'animation pastorale et l'animation culturelle assurera un suivi par rapport à la sensibilisation des élèves du secondaire (9e à la 12e année) et du nouveau personnel pendant l'année scolaire 2006-2007.

Résultat immédiat global nº 2 Les valeurs chrétiennes et les valeurs de l'enseignement de l'Église catholique sont reflétées dans tous les programmes et les services du Conseil**.**	**Indicateur global** ▪ L'intégration des valeurs chrétiennes dans tous les services et dans tous les plans d'école
Indicateur global	**Commentaires**
Intégration des valeurs chrétiennes • 92 % des plans des écoles, soit 44/48 plans incluent des actions ou des activités qui reflètent l'intégration des valeurs chrétiennes suivantes : la charité, la solidarité, le partage, l'entraide et le service communautaire. • 100 % des écoles indiquent par le biais des activités complémentaires ou des communiqués mensuels des actions ou des activités qui reflètent les valeurs chrétiennes. • 3 services sur 11 ont intégré dans leur plan des activités ou des actions qui reflètent les valeurs chrétiennes suivantes : la charité, la solidarité, le partage, l'entraide et le service communautaire.	**Instrument de mesure** : Liste de mots, actions ou activités clés reflétant les valeurs chrétiennes telles que la charité, la solidarité, le partage, l'entraide et le service communautaire **Méthode d'évaluation** : Analyse documentaire des plans d'école et des plans de services permettant la correspondance entre les mots-clés et les plans Ces données ont été recueillies en faisant l'analyse des plans à partir d'une liste faisant le parallèle entre des actions/activités et les valeurs chrétiennes qu'elles reflètent. Cependant, les services comme les écoles intègrent certainement les valeurs chrétiennes sans nécessairement que ce soit indiqué dans leur plan. Par exemple, tous les services se recueillent pour la prière avant une réunion ce qui reflète l'approfondissement de sa foi avec les autres.

LANGUE ET CULTURE

Orientation stratégique : Le personnel et les élèves actualisent la langue et la culture à travers les programmes, les services et les actions.

Résultat immédiat global	**Indicateur global**
Le personnel des écoles et du Conseil et les élèves sont sensibilisés à la politique d'aménagement linguistique du Conseil.	• L'intégration des axes d'intervention de la politique d'aménagement linguistique (PAL) dans les services et les plans d'école • Le pourcentage du personnel du Conseil et des élèves du secondaire sensibilisés à la politique d'aménagement linguistique et sa raison d'être

Indicateur global	**Commentaires**
Intégration des axes d'intervention de la PAL • 40 écoles, soit plus de 83 % ont intégré 4 ou 5 axes d'intervention. 100 % des plans d'école ont intégré au moins 3 axes d'intervention. Les axes tels que l'apprentissage, l'engagement et la vitalité institutionnelle sont présents dans presque tous les plans d'école. • 100 % des services ont intégrés des axes dans leur plan. Les axes d'engagement et de vitalité institutionnelle sont surtout reflétés dans les plans.	**Instrument de mesure** : Liste de mots-clés reflétant les axes d'intervention de la politique d'aménagement linguistique **Méthode d'évaluation** : Analyse documentaire des plans d'école et des plans de services permettant la correspondance entre les mots-clés et les plans Les plans d'école et de services ont été analysés afin d'évaluer l'intégration des **axes d'intervention** *(l'apprentissage, la construction identitaire, le leadership participatif, l'engagement et la vitalité institutionnelle)* de la politique d'aménagement linguistique. Les diverses rubriques de chacun des axes ont servi de critères d'observation afin de cibler l'intégration d'une ou de plusieurs d'entre elles en lien avec nos 4 orientations stratégiques. Selon les données recueillies par cette analyse, l'intégration de l'axe de la construction identitaire semble représenter un défi.

Pourcentage du personnel et des élèves du secondaire sensibilisés • 88 % du personnel du Conseil a été sensibilisé à la politique d'aménagement linguistique et sa raison d'être, représentant 1056/1200 • Lors des réunions de services, le personnel des ressources financières et informatiques a reçu une formation sur la Mission, son message et sa raison d'être qui augmente le pourcentage à 91 %. • Des élèves du CA de l'AESD (22/36) représentant nos 8 écoles du secondaire ont été sensibilisés à la politique d'aménagement linguistique et sa raison d'être	**Instrument de mesure** : La participation aux journées pédagogiques et aux présentations **Méthode d'évaluation** : Compte des participantes et participants Tous les membres du personnel (concierges, secrétaires, membres du personnel enseignant et du personnel pédagogique non enseignant, cadres, personnel administratif et élèves membres de l'Association des élèves du district) ont été invités à participer à une journée pédagogique le 28 octobre ou le 4 novembre 2005. Dû à un contretemps, les concierges n'ont pas pu participer à cette journée de sensibilisation. Une séance est prévue pendant l'année 2006-2007. Le nouveau Service de Construction Identitaire qui regroupe l'animation pastorale et l'animation culturelle assurera un suivi par rapport à la sensibilisation des élèves du secondaire (9e à la 12e année) et du nouveau personnel enseignant pendant l'année scolaire 2006-2007.

Les axes d'intervention sont des secteurs d'activités spécifiques qui permettent de catégoriser les interventions entreprises et d'en situer la portée.

Les cinq axes d'intervention :

Axe de l'apprentissage
Axe de la construction identitaire
Axe du leadership participatif
Axe de l'engagement
Axe de la vitalité institutionnelle

(Politique d'aménagement linguistique de l'Ontario pour l'éducation en langue française, 2004, p. 31-32)

ENSEIGNEMENT ET APPRENTISSAGE

Orientation stratégique : Les élèves démontrent des compétences langagières qui se reflètent dans la réussite scolaire.

Résultat immédiat global nº 1	**Indicateur global**
Le personnel enseignant utilise les stratégies d'enseignement et d'évaluation reliées à la littératie et la numératie telles que préconisées par le Conseil.	• Le taux d'utilisation des stratégies d'enseignement et d'évaluation selon la construction des savoirs et le transfert des apprentissages • Le niveau de satisfaction par rapport à la formation et à l'accompagnement • Le taux d'incidence sur la pratique de l'enseignement à la suite de la formation et de l'accompagnement

Indicateur global	**Commentaires**
Taux d'utilisation des stratégies d'enseignement et d'évaluation selon la construction des savoirs et le transfert des apprentissages • Plus de 55 % des répondants ont indiqué qu'ils utilisent les stratégies préconisées à la suite de la formation offerte • 34,5 % des répondants ont indiqué que les séances de formation offertes par le Conseil ont eu un impact surtout sur la sensibilisation et la réflexion • Environ 10 % des répondants ont indiqué que les séances de formation offertes par le Conseil n'ont eu aucun impact ou ont eu un impact limité.	**Instrument de mesure :** Une grille d'évaluation des séances de formation et du développement professionnel **Méthode d'évaluation :** Le personnel enseignant a complété à deux reprises (en janvier et en juin) une grille d'évaluation indiquant l'impact des séances de formation des stratégies d'enseignement d'évaluation telles que la construction des savoirs, l'enseignement différencié et l'enseignement explicite sur leur pratique d'enseignement Le projet enseignants-accompagnateurs qui a été un réel succès se poursuit et sera élargi en 2006-2007 dans le but d'assurer l'utilisation des stratégies d'enseignement et d'évaluation préconisées par le Conseil.

	Une recherche qualitative a aussi été effectuée afin d'analyser le taux d'utilisation des stratégies d'enseignement et d'évaluation selon la construction des savoirs **Instrument de mesure :** Une évaluation (entrevue semi dirigée) a été complétée en juin 2005 avec 3 différentes populations d'enseignantes/d'enseignants et de directions d'école. **Méthode d'évaluation :** Entrevues individuelles auprès de 16 enseignants et enseignantes et 7 directions d'école **<u>Résultats</u>** La recherche nous indique : • que le personnel enseignant qui a suivi les séances de formation et reçu un accompagnement se sent plus à l'aise d'enseigner selon la construction des savoirs que le personnel enseignant qui n'aurait reçu que les séances de formation; • que lorsque le personnel enseignant d'une même école et qui enseigne aux mêmes cycles ou les mêmes matières « embarque » à plusieurs dans l'approche, le taux d'utilisation est généralement supérieur ; • que les séances de formation et l'accompagnement doivent provenir des besoins des enseignants et leur permettre de se regrouper en réseaux ou groupes d'intérêts pour travailler à l'élaboration de tâches complexes. Les interventions seront mises en œuvre par le service de la programmation en 2006-2007.

Le niveau de satisfaction par rapport à la formation et à l'accompagnement • 72,3 % des répondants ont indiqué que les séances de formation offertes par le Conseil étaient pertinentes et de qualité; • 17,1 % des répondants ont indiqué que les séances de formation offertes par le Conseil étaient pertinentes mais que certains objectifs n'avaient pas été atteints; • 8,4 % des répondants ont indiqué que les séances de formation offertes par le Conseil étaient pertinentes mais comportaient des lacunes; • 2,2 % des répondants ont indiqué que les séances de formation offertes par le Conseil étaient très peu pertinentes.	**Instrument de mesure :** Une grille d'évaluation des séances de formation et du développement professionnel **Méthode d'évaluation :** Le personnel enseignant a complété à deux reprises (en janvier et en juin) une grille d'évaluation indiquant leur degré de satisfaction des séances de formation par rapport aux stratégies d'enseignement d'évaluation telles que la construction des savoirs, l'enseignement différencié et l'enseignement explicite • Le taux des réponses varie selon les séances de formation mais se situe entre 20 et 25 %. Il était difficile de faire le suivi auprès des écoles n'ayant pas remis leurs formulaires car le nom de l'école n'était pas demandé sur le formulaire. Cet ajout a été fait dans le 2e envoi. Dorénavant, il sera possible de fournir des résultats par école. L'analyse globale de l'ensemble des formulaires nous indique que la plupart des séances de formation offertes par le Conseil sont pertinentes et de qualité.

Taux d'incidence sur la pratique de l'enseignement **Apprentissage** • 77 % des répondants ont indiqué que les séances de formation offertes par le Conseil ont permis de se servir immédiatement en classe des idées et du matériel présentés ou d'améliorer leur compréhension qui a favorisé l'intégration de leurs connaissances; • 16,2 % des répondants ont indiqué que les séances de formation ont suscité une réflexion; • 6,9 % des répondants ont indiqué que les séances de formation n'ont pas contribué à améliorer l'apprentissage. **Utilité pratique** • 25,1 % des répondants ont indiqué que les séances de formation offertes par le Conseil étaient utiles et ont permis de créer des équipes et des contacts; • 55,7 % des répondants ont indiqué que les séances de formation offertes par le Conseil étaient utiles et pratiques; • 15 % des répondants ont indiqué que les séances de formation offertes par le Conseil étaient utiles mais insuffisantes; • 4,1 % des répondants ont indiqué que les séances de formation offertes par le Conseil n'étaient d'aucune utilité ou d'une utilité limitée pour l'école.	**Instrument de mesure :** Une grille d'évaluation des séances de formation et du développement professionnel **Méthode d'évaluation :** Le personnel enseignant a complété à deux reprises (en janvier et en juin) une grille d'évaluation indiquant l'impact des séances de formation selon leur apprentissage, l'utilité pratique des séances de formation (utilité pratique) et l'impact des séances de formation sur la pratique pédagogique du personnel enseignant (impact). L'analyse globale de l'ensemble des formulaires nous indique que la plupart des séances de formation offertes par le Conseil permettent d'améliorer la compréhension et favorisent l'intégration des connaissances. L'analyse globale de l'ensemble des formulaires nous indique que la plupart des séances de formation étaient utiles et pratiques.

Résultat immédiat global nº 2	**Indicateur global**
Les **résultats** des élèves en lecture, en écriture et en mathématiques sont **rehaussés**.	• Une augmentation du pourcentage d'élèves qui réussissent aux niveaux 3 et 4 aux tests provinciaux de 3e année, de 6e et de 9e année o 3e année – Lecture (mai 2004 – 48 %, mai 2005 – 55 %, mai 2006 – 59 %, mai 2007 – 62 %, mai 2008 – 63 %) o 3e année – Écriture (mai 2004 – 66 %, mai 2005 – 66 %, mai 2006 – 68 %, mai 2007 – 70 %, mai 2008 – 71 %) o 3e année – Mathématiques (mai 2004 – 54 %, mai 2005 – 57 %, mai 2006 – 59 %, mai 2007 – 61 %, mai 2008 – 63 %) o 6e année – Lecture (mai 2004 – 61 %, mai 2005 – 68 %, mai 2006 – 70 %, mai 2007 – 72 %, mai 2008 – 75 %) o 6e année – Écriture (mai 2004 – 70 %, mai 2005 – 71 %, mai 2006 – 72 %, mai 2007 – 74 %, mai 2008 – 75 %) o 6e année – Mathématiques (mai 2004 – 66 %, mai 2005 – 69 %, mai 2006 – 71 %, mai 2007 – 73 %, mai 2008 – 75 %) o 9e année – Mathématiques appliqués (mai 2004 – 18 %, mai 2005 – 43 %, mai 2006 – 50 %) o 9e année – Mathématiques théoriques (mai 2004 – 66 %, mai 2005 – 74 %, mai 2006 – 76 %) • Une augmentation du pourcentage des élèves qui répond à la condition d'obtention du diplôme en matière de compétences linguistiques (octobre 2004 – 80 % ont réussi le TPCL, octobre 2005 test reporté par l'OQRE, mars 2006 – 88 %, pour l'année scolaire 2003-2004 – 21 élèves ont réussi le CCLÉSO, en 2004-2005 43/45 élèves ont réussi.)

Indicateur global	Commentaires

Pourcentage des élèves qui réussissent aux niveaux 3 et 4 aux tests provinciaux de la 3e, de la 6e et de la 9e année

Année/ matière	Résultat mai 2003	Résultat mai 2004	Résultat mai 2005	Cible mai 2006	Résultat mai 2006
3e Lecture	41 %	48 %	49 %	59 %	58 %
3e Écriture	46 %	66 %	69 %	71 %	73 %
3e Math.	47 %	54 %	56 %	59 %	58 %
6e Lecture	58 %	61 %	67 %	70 %	74 %
6e Écriture	66 %	70 %	69 %	72 %	79 %
6e Math.	62 %	66 %	72 %	73 %	81 %
9e Math. app.	17 %	18 %	27 %	33 %	17 %
9e Math. théo.	66 %	66 %	58 %	65 %	59 %

Pourcentage des élèves qui répondent à la condition d'obtention du diplôme en matière de compétences linguistiques

Compétences linguistiques	Résultat octobre 2003	Résultat octobre 2004	Résultat mars 2006
10e année (pour la 1re fois) - TPCL	83 % (cible : 72 %)	80 % (cible : 84 %)	83 % (cible : 88 %)
CCLÉSO (juin 2004, juin 2005)	100 % (21 élèves)	95,6 % (43/45 élèves)	92,6 % (38/41 élèves)

Instrument de mesure : Évaluation de l'OQRE et du CCLÉSO

Méthode d'évaluation : Le pourcentage des élèves qui réussissent aux niveaux 3 et 4 aux tests de l'OQRE et le pourcentage des élèves qui réussissent le CCLÉSO.

- Le plan d'amélioration du Conseil a été remis le 31 mars 2006.
- Les cibles pour les 3 prochaines années ont été révisées en mai afin de refléter les résultats de l'année 2004-2005 (p. ex., résultats allant au-delà de la cible).
- En 6e année, nous avons atteint ou dépassé toutes les cibles établies par le Conseil. En 3e année, nous avons dépassé la cible du Conseil en écriture; en lecture et en mathématiques 3e année, nous sommes à 1 % de la cible établie.
- Globalement, les résultats sont à la hausse et dépassent les cibles établies. Un besoin d'intervention est toujours évident en mathématiques dans le cours théorique et surtout dans le cours appliqué.

- Tous nos élèves ayant 30 crédits en juin, ont répondu à l'exigence en matière de compétences linguistiques. Les quelques élèves représentant le 3,1 % reviennent à l'école pour compléter des cours qui comprend aussi le CCLÉSO.

- En mars 2006, le taux de réussite au TPCL au niveau provincial est de 81 %.

- Tel qu'indiqué dans le plan opérationnel 2006-2007, la cible du Conseil pour l'année 2006-2007 (mars 2007) est de 85 % (taux de réussite au TPCL).

VITALITÉ INSTITUTIONNELLE

Orientation stratégique : Le Conseil et les écoles, axés sur le service et le partenariat, assurent la vitalité et la croissance du système.

Résultat immédiat global nº 1	**Indicateur global**
Les stratégies de recrutement et de rétention du personnel et des élèves sont efficaces.	• **Rétention et recrutement des élèves** o Une augmentation du taux global de rétention des élèves faisant la transition du palier élémentaire au palier secondaire (de la 6e à la 7e année et de la 8e à la 9e année) de 8 %, soit d'un taux de 67 à 75 % o Dans un contexte de communauté d'apprenants professionnels, la contribution de chaque école et service à l'atteinte du taux d'augmentation ciblé o Le pourcentage des directions qui s'approprient et utilisent l'outil de rétention tel que préconisé dans le guide o L'effectif total augmente de 0,5 %, du taux courant de 11 945 (mars 2005) à 12 005 (mars 2006) • **Rétention du personnel** o Le taux de démission diminue de 10 %, soit de 40 à 36 • **Recrutement du personnel** o Le taux du personnel enseignant non qualifié diminue de 5 %, du taux courant de 99,5 à 94

Indicateur global	**Commentaires**
Rétention et recrutement des élèves o Le taux de rétention de la 6e à la 7e année est passé de 88,7 % en 2004 de 87,5 % en 2005, soit une diminution du 1,2 %. Il est important de noter que la cible étant 75 %, le résultat est de 12,5 % supérieur à la cible.	Les données utilisées pour l'analyse proviennent du logiciel TRILLIUM. Les taux de rétention sont établis à partir de données estudiantines extraits de Trillium en date de mars 2005 et de mars 2006. Un nouvel outil de mesure est utilisé afin de permettre une meilleure fiabilité des données.

o Le taux de rétention de la 8e à la 9e année a augmenté de 6,6 % (cible de 8 %) soit de 60,5 % à 67,1 %. o 81,2 % des écoles concernées ont atteint ou ont dépassé la cible de 75 % par rapport à la rétention des élèves de la 6e à la 7e année. o 35,5 % des écoles concernées ont atteint ou ont dépassé la cible de 8 % d'augmentation par rapport à la rétention des élèves de la 8e à la 9e année. o 100 % des directions ont reçu le guide de rétention. 13 % ont utilisé l'outil tel que préconisé (6 écoles); 60 % ont utilisé l'outil partiellement (29 écoles), 27 % n'ont pas utilisé l'outil (13 écoles). o L'effectif total du Conseil a augmenté de 1,9 %, soit de 11 974 (octobre 2004) à 12 196 (octobre 2005), la cible étant 0,5 %.	Les données utilisées sont de octobre à octobre et correspondent aux données selon le rapport du ministère de l'Éducation.
Rétention du personnel o Le taux de démission du personnel enseignant a diminué de 10,2 % à 6,7 %.	Les données sont recueillies à partir de l'outil développé par le Service des ressources humaines. Les données recueillies sont de mars à mars. Un plan d'accueil et d'insertion des nouveaux enseignants sera développé l'an prochain.
Recrutement du personnel o Le taux du personnel enseignant non qualifié est demeuré stable à 13 %.	Les données sont recueillies à partir de l'outil développé par le Service des ressources humaines. Les données recueillies sont de mars à mars. Un impact positif des nombreuses initiatives se fera sentir dans le prochain rapport de données.

Résultat immédiat global nº 2 Les stratégies de communication interne et externe sont efficaces**.**	**Indicateur global** • Le niveau de satisfaction du personnel du Conseil par rapport à la communication et la participation inter-service • L'utilisation par le Conseil de stratégies de communication reconnues efficaces par une firme de communication externe
Indicateur global	**Commentaires**
Niveau de satisfaction du personnel o Le Conseil a enregistré en moyenne un taux de satisfaction de plus de 73 % par rapport à la communication et la participation inter-service.	**Instrument de mesure :** Un sondage élaboré par une firme externe en communication afin d'évaluer le niveau de satisfaction du personnel du Conseil par rapport à la communication, à la participation et à la collaboration des divers services **Méthode d'évaluation :** La firme a calculé les pourcentages selon les résultats des répondants qui ont indiqué une note de 4 ou 5 sur une échelle Likert (1 étant la note la moins élevée et 5 étant la meilleure note) 190 personnes (personnel du Conseil et des écoles) ont répondu au sondage. Il a été constaté que le niveau du taux de satisfaction des services pédagogiques était légèrement supérieur au taux de satisfaction des services administratifs. En raison du fait que les écoles sont directement liées aux services pédagogiques, c'est logique.

Utilisation de stratégies de communication efficaces

- 25,5 % des nouvelles inscriptions sont générées par les différentes stratégies de communication (annonces, site Internet, dépliants publicitaires)

Instrument de mesure : Un questionnaire élaboré par le Service des communications du Conseil a été distribué aux parents des élèves nouvellement inscrits (inclus dans la trousse d'inscription) afin de déterminer de quelle façon le parent a pris connaissance du Conseil ou de l'école.

Méthode d'évaluation : Les résultats ont été compilés en calculant le pourcentage des parents qui ont indiqué avoir pris connaissance du Conseil soit par des annonces, le site internet ou des dépliants publicitaires produits par le Conseil ou les écoles.

490 parents ont répondu au questionnaire.

Il est à préciser que ce sondage nous informe seulement sur les parents qui choisissent d'inscrire leur enfant dans nos écoles. Il ne tient pas compte, par exemple, de toutes les personnes qui appellent ou visitent l'école, donc qui connaissent l'existence des écoles catholiques de langue française, mais choisissent de ne pas y inscrire leur enfant. La stratégie de communication représentée par le pourcentage fait allusion aux campagnes publicitaires du Conseil pour le recrutement des élèves.

- Perception par rapport aux outils de communication :

Pourcentage des répondants qui ont indiqué une note de 4 ou 5 selon leur perception des outils de communication

Outil de communication	Pourcentage
Chacun de nous	71 %
Bulletin d'information de l'école	80 %
Site du Conseil	74 %
Site de l'école	69 %

Instrument de mesure : Un sondage élaboré par une firme externe en communication afin d'évaluer la perception des parents (des élèves fréquentant nos écoles) des divers outils de communication du Conseil

Méthode d'évaluation : La firme a calculé les pourcentages selon les résultats des répondants qui ont indiqué une note de 4 ou 5 sur une échelle Likert (1 étant la note la moins élevée et 5 étant la meilleure note)

106 parents ont répondu au sondage.

Le Service des communications procède à la mise en œuvre de certaines recommandations fournies par la firme.

Résultat immédiat global nº 3 Les **pratiques de gestion interne favorisent** la **synergie.**	**Indicateur global** • Le taux de collaboration entre les services et les écoles
Indicateur global	**Commentaires**
Taux de collaboration o Le Conseil a enregistré un taux moyen de collaboration entre les services et les écoles de 72 %.	**Instrument de mesure :** Un sondage élaboré par une firme externe en communication afin d'évaluer le niveau de satisfaction du personnel du Conseil par rapport à la communication et à la participation des divers services. **Méthode d'évaluation :** La firme a calculé les pourcentages selon les résultats des répondants qui ont indiqué une note de 4 ou 5 sur une échelle Likert (1 étant la note la moins élevée et 5 étant la meilleure note) 190 personnes (personnel du Conseil et des écoles) ont répondu au sondage. Il a été constaté que le niveau du taux de satisfaction des services pédagogiques était légèrement supérieur au taux de satisfaction des services administratifs. En raison du fait que les écoles sont directement liées aux services pédagogiques, c'est logique.