
POLITIQUE

En vigueur le : 24 septembre 2003

Domaine : **ADMINISTRATION**

Révisée le : 24 octobre 2018

APPROCHE SERVICE

ÉNONCÉ

Le Conseil scolaire catholique MonAvenir (Csc MonAvenir) considère l'approche service comme un élément-clé découlant de sa vision et de sa mission. L'approche-service fait la promotion d'une éducation de qualité, du respect de l'individu et du bien commun, de professionnalisme, d'excellence et d'équité dans un milieu de vie catholique de langue française.

BUT

Améliorer de façon continue la qualité des services offerts.

À PRESCRIRE

Le Csc MonAvenir s'attend à ce que :

1. La direction de l'éducation détermine les paramètres de mise en œuvre et d'évaluation d'un programme d'approche-service compte tenu des éléments suivants :
 - a) la préoccupation constante pour la qualité des services;
 - b) la redevabilité et l'imputabilité du Csc MonAvenir face aux parents et aux contribuables;
 - c) la responsabilité du Csc MonAvenir face à la communauté scolaire, aux paroisses et à ses partenaires ;
 - d) l'équité et la pertinence de l'action posée en réponse aux requêtes ;
 - e) l'importance de répondre dans des délais raisonnables ;
 - f) l'importance de la sensibilisation des membres du personnel face à leur responsabilité à titre d'employé d'un conseil scolaire catholique de langue française.